



## PRAKTIJKVOORWAARDEN

Elke dag doen we ons best u zo goed mogelijk te helpen en zorg te verlenen, daarom zijn we ook zorgverlener geworden. Maar om ons werk goed te kunnen blijven doen zijn er praktijkregels en voorwaarden. Het geeft duidelijkheid over wat u van ons mag verwachten en wat wij voor u kunnen betekenen.

Als ingeschreven cliënt bij Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens, gaat u akkoord met onderstaande praktijkreglement en haar voorwaarden. Deze kunnen wijzigen door wetgeving of voortschrijdend inzicht.

### Behandelingen

- Bij het aangaan van een behandeling, zijn patiënten verplicht de juiste adres – en verzekeringsgegevens aan Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens te verstrekken.
  - Behandelingsovereenkomsten worden in principe mondeling met patiënten aangegaan. Op verzoek van de patiënt kan dit schriftelijk gebeuren.
  - Iedere patiënt ontvangt, indien gewenst, en begroting van de voorgestelde behandeling.
  - Bij behandelingen boven de 250 euro is Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens verplicht een begroting mondeling of schriftelijk met de patiënt te bespreken.
  - Van iedere patiënt waarmee Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens een behandeling aangaat, wordt digitaal een dossier bijgehouden. De patiënt heeft recht om inzage in het dossier te krijgen. Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens is verplicht het dossier 15 jaar na de laatste behandeling te bewaren.
  - Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens is niet bevoegd patiënte gegevens, zonder toestemming van de patiënt, aan derde te verstrekken.
  - Gezondheidsvragenlijst. Bij het eerste bezoek wordt er een gezondheidsvragenlijst afgenomen. Indien deze lijst niet volledig kan worden ingevuld kan geen behandeling plaatsvinden. Gebruikt u medicijnen neem dan de bijsluiters mee.
- Het kan zijn dat er i.v.m. uw gezondheid speciale voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden t.a.v. de behandeling. Dit wordt dan met u besproken. Wij vragen u dan ook om ons op de hoogte te houden van wijzigingen omtrent uw gezondheid/medicijnen.

### Afspraken

- Afspraken gaan volgens afspraak en kunnen telefonisch en per mail gemaakt worden.
- Mocht u verhinderd zijn, dan wordt u vriendelijk verzocht om uw afspraak uiterlijk 48uur van tevoren te verzetten. Op deze manier is Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens nog in de gelegenheid de gereserveerd tijd in de agenda opnieuw in de plannen.
- Bij het niet annuleren, bij annuleringen binnen 48uur voor de afspraak of bij het niet nakomen van uw afspraak, kan Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens de gereserveerde tijd in rekening brengen.
- Om u te helpen herinneren aan uw afspraak stuurt Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens u een dag van tevoren een e-mail. U kunt dit beschouwen als een extra service. Het is nadrukkelijk niet bedoeld als een recht van de cliënt of claim dat de herinnering niet of onjuist is ontvangen. Wij verzoeken u echter om uw eigen afspraken goed bij te houden. Heeft u geen herinnering ontvangen, betekent dit niet dat uw afspraak niet doorgaat.



### **Tarieven**

- Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens berekent de kosten van de behandeling aan de hand van tarieven die door de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza) zijn goedgekeurd en vastgesteld.
- Indien u een aanvullende (tandarts)verzekering heeft afgesloten bij uw zorgverzekeraar, komt een (deel van de) behandeling in veel gevallen in aanmerking voor vergoeding
- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inzichten in de vergoedingen van zijn/haar zorgverzekeraar.

### **Betalingen**

- Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens heeft geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars.
- U krijgt u na elke behandeling de factuur mee of per mail of post toegestuurd. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Zodra u de factuur zelf bij uw zorgverzekeraar heeft ingediend zullen zij een vergoeding naar u toe uitkeren. U dient de volledige factuur aan Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens te voldoen.
- U krijgt de vergoeding vanuit uw aanvullend pakket. De hoogte van de vergoeding verschilt per verzekeraar.
- Voor kinderen tot 18 jaar wordt alle mondzorg vergoed vanuit de basisverzekering.
- Facturen welke niet tijdig worden betaald, worden overgedragen aan een incassobureau. De kosten van de incassoprocedure zijn voor uw rekening.
- Indien er sprake is van een betalingsachterstand kan er geen behandeling plaatsvinden.

### **Praktijk**

- Het is niet toegestaan uw huisdieren mee te nemen naar de praktijk.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van patiënten
- Wij zijn niet aansprakelijk voor een verkregen parkeerboete.

### **Rapportage en informatie**

De mondhygiënist stuurt na behandeling een rapportagebrief naar uw behandelend tandarts. Daarnaast kan de mondhygiënist met uw toestemming gegevens opvragen bij derden (specialist, huisarts, tandarts, etc.).

Indien u hier bezwaar tegen heeft dient u dit schriftelijk kenbaar te maken.

### **Klachten**

De patiënt staat bij Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens op de eerste plaats, maar er kunnen zich onverhoopt situaties voordoen waarover u niet tevreden bent of waarover u een klacht wilt indienen.

De Mondhygiënepraktijk is aangesloten bij de klachtregeling van NVM mondhygiënist  
Indien u, om welke reden dan ook een klacht heeft over Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens, wordt u in eerste instantie verzocht zich te wenden tot de praktijk. Als we samen geen oplossing voor uw klacht kunnen vinden kunt u gebruik maken van de NVM klachtregeling. U kunt dan uw klacht neerleggen bij de klachtenfunctionaris.

### **Privacy**

Mondhygiënistpraktijk Marloes Buskens hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In het privacy beleid willen we u informeren over hoe binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met persoonsgegevens. U kunt dit document vinden op onze website

[www.marloesbuskensmondhygienist.nl](http://www.marloesbuskensmondhygienist.nl)